

商品の開封時に必ずお読みください

この度は当社商品をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。
まずは商品の開封時に、以下の事項をご覧くださいませよう願いたします。

初めてご使用になる商品の場合

初めてご使用になる商品に限り、安心してお使いいただけますよう全額返金制度をご用意しており、商品ご使用後でも返品を承っております。返品の際には、商品代金を全額ご返金いたします。

トライアル品やアウトレット品は、ご使用後の返品制度はご利用いただけません。

※ご購入の商品代金のみ全額返金となりますので、商品発送時に別途送料をいただいている場合、発送時送料はご返金の対象となりません。返品商品を当社までご返送いただく際の送料は**お客様負担**となりますのでご了承ください。

全額返金制度は、以下の条件すべてに該当する場合に限りご利用いただけます。

- 初めての使用で、肌に痒み、ぶつぶつ、赤みが出た場合
- 商品到着日より14日以内に、当ショップまで返品希望のご連絡をいただいた場合
- 14日間の適正使用量を考え、残量が半分以上の場合
- 商品代金のお支払が完了している場合

※後払い決済の場合、のちほど届く請求書にてお支払完了後にご連絡ください。

ご使用が2回目以降になる商品やトライアル品の場合

ご使用が2回目以降になる商品やトライアル品の返品は、クーリングオフ制度に基づき、以下の条件すべてに該当する場合のみ返品を承ります。

- 商品未開封の場合
- 商品到着日より8日以内に、当ショップまで返品希望のご連絡をいただいた場合

※送料無料でお届けした場合でも発送時送料(一律540円)はお客様負担とさせていただきます、発送時送料・返金時振込手数料を差し引いた金額のご返金となります。また、返品商品を当社までご返送いただく際の送料もお客様負担となりますのでご了承ください。

※クレジット決済で購入された商品の場合、決済手数料5%を差し引いてのご返金となります。

📁 プレゼント付き商品を返品される場合

ご使用回数にかかわらず、プレゼント品がある場合は併せてご返品ください。プレゼント品のご返送がない場合、該当品代を差し引いてのご返金となります。プレゼントが付属品の場合も同様となります。

当社にご連絡の後、右側の「返品申請書」に必要事項をすべてご記入の上、商品と一緒にご返送ください。

※ご連絡をいただきましたお日にちから1週間以内に商品と返品申請書をお送りください。

※配送トラブルを防止するため、配送番号を確認できる宅配業者・郵便局のご利用をお願いいたします。

※上記に該当しない場合、返品いただきましても送料をお客様負担にて返送させていただきます。

配送の誤りや
破損があった場合

万が一ご注文と異なった商品や、配送等による破損があった場合は**8日以内**に電話にてご連絡の後、当社着払いでご返送ください。返品確認後に至急新しい商品を発送いたします。お客様都合による交換の場合、送料はお客様負担となりますのでご了承ください。

一般社団法人日本セルフリフティング協会

☎ 0120-211-477

平日10:00-17:00(携帯電話可)

【返送先】

〒107-0062 東京都港区南青山6丁目7-5 ドミール南青山404

一般社団法人日本セルフリフティング協会 返品係宛

返品申請書

上記の内容以外は返品できませんのでご了承ください。なお、左記に該当する場合にはお手数ですが指定の期間内に当社へご連絡の上、商品と返品申請書(この用紙)と一緒にご返送ください。

お名前 _____ 記入日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

〒 _____
ご住所 _____

ご登録の電話番号 _____ - _____

お支払方法 (クレジット ・ 代引き ・ 銀行振込 ・ 後払い) _____

返品希望を電話にてご連絡済ですか? (YES ・ NO) _____

返品の商品名: _____ 返品数量: _____

返品の商品名: _____ 返品数量: _____

返品理由(必ずご記入ください)

切り取り線



返金の振込先

フリガナ							
振込先	銀行 信金		支店(店番: _____)				
該当するものに○	普通	当座	右詰めで ご記入ください				
口座種目	その他(_____)		口座番号				
フリガナ							
受取人 (口座名義)			受取人 連絡先 電話番号	-	-		

※記入漏れがある場合、返品・返金の受付はできかねますので、ご記入後にご確認をお願いいたします。

※当社で返品を確認後、3週間以内にお振込み手続きを行います。返金後にご連絡はしておりませんので、ご振込にてご確認をお願いいたします。

【返金金額について】

● 送料無料でお届けした商品を返品された場合には「お届け時の送料540円」を頂戴いたします。また、ご購入金額が10,000円以上により「送料無料で」お届けした商品の一部を返品され、実質購入金額が10,000円に満たない場合にも「お届け時の送料540円」を頂戴いたします。

● 返金時振込手数料を差し引いてのお振込金額となります。

● クレジット決済で購入された商品の場合、決済手数料5%を差し引いてのご返金となります。